Juan Antonio Rodríguez Rodríguez

Alberto Cárdenas Jiménez

Manuel Ridao Pineda

Solución de inteligencia de negocio

Universidad Pablo de Olavide, Inteligencia de Negocio, 2018

**ÍNDICE**

[1. INTRODUCCIÓN 2](#_Toc515733722)

[2. PLAN 3](#_Toc515733723)

[2.1. OBJETIVOS 3](#_Toc515733724)

[2.1.1. OBJETIVOS PRINCIPALES 3](#_Toc515733725)

[2.2. PLAN DE TRABAJO 3](#_Toc515733726)

[2.3. ANÁLISIS DE LA VIABILIDAD 5](#_Toc515733727)

[2.4. RIESGOS 6](#_Toc515733728)

[3. ANÁLISIS 6](#_Toc515733729)

[3.1. ESTABLECIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL SISTEMA 6](#_Toc515733730)

[3.2. ANÁLISIS DE CASOS DE USO 7](#_Toc515733731)

[3.3. ESPECIFICACIÓN DEL PLAN DE PRUEBAS 8](#_Toc515733732)

[4. DISEÑO 9](#_Toc515733733)

[4.1. CAPACIDAD DE MEMORIA DE LA ORGANIZACIÓN 9](#_Toc515733734)

[4.2. CAPACIDAD DE INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN 9](#_Toc515733735)

[4.3. CAPACIDAD DE CREAR CONOCIMIENTO 10](#_Toc515733736)

[4.4. CAPACIDAD DE PRESENTACIÓN 11](#_Toc515733737)

[5. IMPLEMENTACIÓN 11](#_Toc515733738)

[6. DESPLIEGUE 11](#_Toc515733739)

[7. CONCLUSIONES 12](#_Toc515733740)

# INTRODUCCIÓN

Mediante la introducción de las nuevas tecnologías en ámbitos donde tradicionalmente se ha gestionado la información en papel, se ha logrado que el volumen de la información y la velocidad con la que se accede a ellos se multiplique. No obstante, aumentar el volumen de datos captados y almacenados no es suficiente; también es necesario hacer una traducción de los datos para transformarlos en conocimiento, y presentarlos para una interpretación rápida y asequible por parte de las personas que los necesiten y no sean conocedoras de la tecnología.

Con esta premisa, este trabajo pretende coleccionar e interpretar los datos recogidos por el departamento de policía de la ciudad de Nueva York (referidos a partir de ahora como NYPD, del inglés *New York Police Department*)[[1]](#footnote-1). Se trata del cuerpo de policía más grande en Estados Unidos, que actualmente cuenta con 36 000 agentes y 18 000 empleados, cuya responsabilidad es la de proteger una cuidad con casi 9 millones de habitantes. Su labor ha sido uno de los principales responsables en el descenso de crímenes en la cuidad, convirtiéndola en una de las más seguras del país.

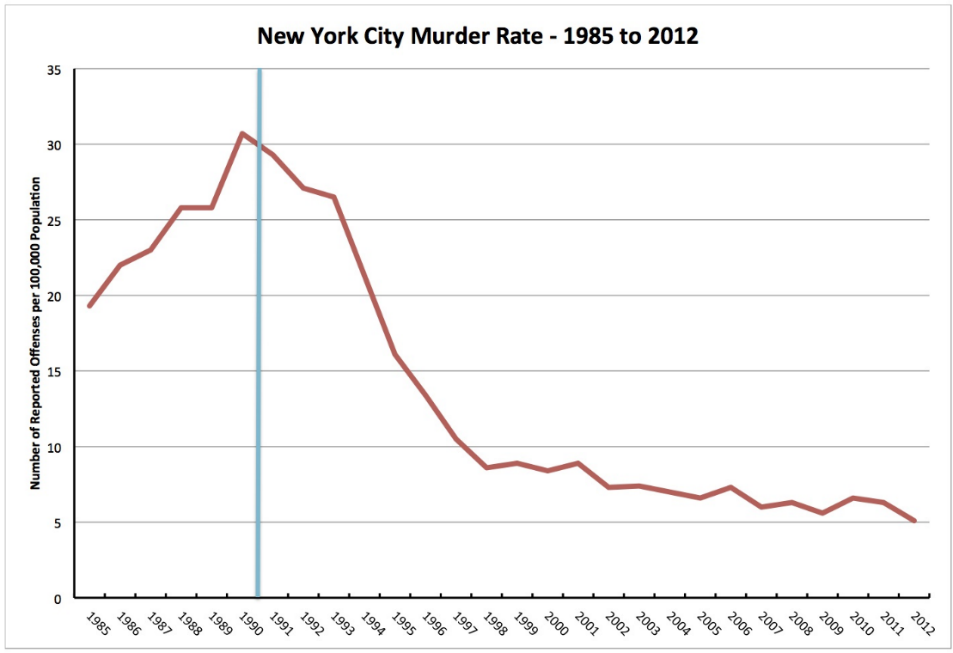


Ilustración 1: Tasa de homicidios en NYC 1985-2012[[2]](#footnote-2)

La labor del NYPD ha generado una considerable cantidad de datos, que se encuentran disponibles como *open data* en la página web de la ciudad[[3]](#footnote-3). Es necesario hacer una interpretación de estos datos para presentar al personal encargado de gestionar la seguridad de la urbe. Este proyecto se centrará en analizar los datos de los crímenes principalmente según los tipos de ofensas cometidas y su situación geográfica dentro de la ciudad, haciendo uso de los datos proporcionados en la web.

# PLAN

## OBJETIVOS

Los objetivos identificados para el trabajo se dividen en objetivos principales y objetivos secundarios. Estos se exponen a continuación:

### OBJETIVOS PRINCIPALES

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO P-01** | **Optimizar la ubicación de las comisarías de policía** |
| Descripción | Se pretende optimizar la ubicación geográfica de las comisarías de policía en la ciudad en relación con los focos de delincuencia. |
| Autores | Grupo 0X |
| Versión | 1.0 |

* + 1. OBJETIVOS SECUNDARIOS

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO S-01** | **Visualizar las zonas conflictivas y más seguras de la cuidad** |
| Descripción | Mediante un mapa de calor, se mostrarán las zonas con mas prevalencia de delitos, así como las más seguras. Este mapa deberá ser interactivo y accesible a través de una aplicación web con un navegador. |
| Autores | Grupo 0X |
| Versión | 1.1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO S-02** | **Visualizar los datos en tiempo real en un cuadro de mandos** |
| Descripción | Los datos se tomarán directamente de la web NYC Open Data y se procesarán de manera automática, para así poder mantenerlos actualizados. Además, estos se visualizarán en un cuadro de mandos interactivo que presente la información de manera accesible mediante gráficos desde un navegador. |
| Autores | Grupo 0X |
| Versión | 1.1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO S-03** | **Diseñar un modelo predictivo para detectar la ofensa cometida** |
| Descripción | Se intentará predecir el tipo de delito cometido para un registro mediante el diseño y desarrollo de un modelo predictivo y técnicas de selección de atributos. |
| Autores | Grupo 0X |
| Versión | 1.0 |

## PLAN DE TRABAJO

Para alcanzar cada todos los objetivos, se dividirá el proyecto en paquetes de trabajo según los objetivos, y estos se repartirán entre los miembros del equipo de trabajo. Los miembros que no participen en un objetivo tendrán la responsabilidad de dar su visto bueno al trabajo realizado por los compañeros.

Las tareas se han dividido de la siguiente forma:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de tarea** | **Duración** | **Comienzo** | **Fin** |
| **Lanzamiento** | **1 día** | **lun 18-04-16** | **lun 18-04-16** |
| Redacción de objetivos | 1 día | lun 18-04-16 | lun 18-04-16 |
| **Redacción de la documentación** | **6 días** | **jue 18-04-26** | **lun 18-05-21** |
| Plan de Proyecto | 1 día | jue 18-04-26 | jue 18-04-26 |
| Análisis | 1 día | vie 18-04-27 | vie 18-04-27 |
| Diseño | 2 días | lun 18-04-30 | mar 18-05-01 |
| Implementación | 1 día | vie 18-05-18 | vie 18-05-18 |
| Despliegue | 0.5 días | lun 18-05-21 | lun 18-05-21 |
| Conclusiones | 0.5 días | lun 18-05-21 | lun 18-05-21 |
| **Búsqueda de conjunto de datos** | **7 días** | **mar 18-04-17** | **mié 18-04-25** |
| Búsqueda y adquisición de datos | 1 día | mar 18-04-17 | mar 18-04-17 |
| Búsqueda de información de tecnologías | 1 día | mié 18-04-18 | mié 18-04-18 |
| Aprendizaje de tecnologías | 2 días | jue 18-04-19 | vie 18-04-20 |
| Preprocesado de los datos | 3 días | lun 18-04-23 | mié 18-04-25 |
| **Objetivo P-01** | **7 días** | **mié 18-05-09** | **jue 18-05-17** |
| Búsqueda de herramientas | 1 día | mié 18-05-09 | mié 18-05-09 |
| Aprendizaje de las herramientas | 2 días | jue 18-05-10 | vie 18-05-11 |
| Implementación de la solución | 3 días | lun 18-05-14 | mié 18-05-16 |
| Pruebas de la solución | 1 día | jue 18-05-17 | jue 18-05-17 |
| **Objetivo S-01** | **5 días** | **mié 18-05-02** | **mar 18-05-08** |
| Búsqueda de herramientas | 1 día | mié 18-05-02 | mié 18-05-02 |
| Aprendizaje de las herramientas | 1 día | jue 18-05-03 | jue 18-05-03 |
| Implementación de la solución | 2 días | vie 18-05-04 | lun 18-05-07 |
| Pruebas de la solución | 1 día | mar 18-05-08 | mar 18-05-08 |
| **Objetivo S-02** | **5 días** | **mié 18-05-02** | **mar 18-05-08** |
| Búsqueda de herramientas | 1 día | mié 18-05-02 | mié 18-05-02 |
| Aprendizaje de las herramientas | 1 día | jue 18-05-03 | jue 18-05-03 |
| Implementación de la solución | 2 días | vie 18-05-04 | lun 18-05-07 |
| Pruebas de la solución | 1 día | mar 18-05-08 | mar 18-05-08 |
| **Objetivo S-03** | **5 días** | **mié 18-05-02** | **mar 18-05-08** |
| Búsqueda de herramientas | 1 día | mié 18-05-02 | mié 18-05-02 |
| Aprendizaje de las herramientas | 1 día | jue 18-05-03 | jue 18-05-03 |
| Implementación de la solución | 2 días | vie 18-05-04 | lun 18-05-07 |
| Pruebas de la solución | 1 día | mar 18-05-08 | mar 18-05-08 |

Los paquetes de trabajo se han distribuido de la siguiente manera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paquete de tareas** | **Duración** | **Responsable** |
| Lanzamiento | 1 día | Grupo 0X |
| Redacción de la documentación | 6 días | Grupo 0X |
| Búsqueda de conjunto de datos | 7 días | Grupo 0X |
| Objetivo P-01 | 7 días | Grupo 0X |
| Objetivo S-01 | 5 días | Juan Antonio Rodríguez |
| Objetivo S-02 | 5 días | Alberto Cárdenas |
| Objetivo S-03 | 5 días | Manuel Ridao |

La planificación semanal acordada es la siguiente:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paquete de tareas** | **Semana** | | | | | |
| **Nombre** | **16-04** | **23-04** | **30-04** | **07-05** | **14-05** | **21-05** |
| Lanzamiento | X |  |  |  |  |  |
| Redacción de la documentación |  | X | X | X | X | X |
| Búsqueda de conjunto de datos |  | X |  |  |  |  |
| Objetivo P-01 |  |  |  |  | X |  |
| Objetivo S-01 |  |  | X | X |  |  |
| Objetivo S-02 |  |  | X | X |  |  |
| Objetivo S-03 |  |  | X | X |  |  |

## ANÁLISIS DE LA VIABILIDAD

El desarrollo total del proyecto ha tenido con coste total en tiempo asociado a las diferentes fases por las que ha pasado el desarrollo del sistema, que en total han sido seis semanas, desde el inicio de la identificación de los objetivos hasta la ejecución de las pruebas del sistema.

También ha tenido costes de personal, el cual ha trabajado en el proyecto desde su inicio hasta su total desarrollo. El equipo de trabajo ha sido conformado por tres personas.

El coste de la infraestructura ha sido gratuito, ya que cada una de las personas que ha intervenido en el proyecto lo ha hecho con sus propios recursos, sin tener que afrontar ningún coste en equipamiento para el desarrollo. El software y los datos que nos han servido para llevar a cabo los objetivos del sistema son abiertos, por lo que no ha tenido un coste asociado a su uso.

Se ha tomado la decisión de emplear lenguajes de programación y herramientas que ya eran conocidas por el equipo para reducir la curva de aprendizaje, que forzaría a tener un periodo de desarrollo más largo, ya que primero habría que aprender a utilizar los nuevos lenguajes y herramientas. Además, el desarrollo se ha visto forzados a utilizar ciertos lenguajes y herramientas por el uso de APIs externas que requieren el de los mismos.

Algunos de los lenguajes de programación y herramientas usados en el desarrollo han sido: JavaScript, jQuery, API Google Maps, OpenStreetMap, API Google Charts, Bootstrap, PHP, AJAX, Knime o Pentaho Spoon.

## RIESGOS

La falta de algunos objetivos podría perjudicar al desarrollo de otros, ya que algunos basan su funcionalidad en la funcionalidad de otros.

También podría influir en la nota del proyecto que se está desarrollando, pudiendo no legar a los mínimos establecidos.

Para la preparación de los datos se ha usado la herramienta Pentaho Spoon, para la visualización y reporting se ha usado JavaScript, jQuery, API Google Maps, OpenStreetMap, API Google Charts, Bootstrap, PHP y AJAX, y para minería de datos se ha usado la herramienta Knime.

# ANÁLISIS

## ESTABLECIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL SISTEMA

Los requisitos funcionales de la solución son los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-01** | **Carga de datos automatizada desde la API de NYPD** |
| **Autores** | Juan Antonio Rodríguez, Alberto Cárdenas, Manuel Ridao |
| **Fuentes** | Necesidad del usuario |
| **Objetivos asociados** | * **OBJ P-01**: Optimizar la ubicación de las comisarías de policía * **OBJ S-01**: Visualizar las zonas más conflictivas y más seguras de la ciudad * **OBJ S-02**: Visualizar los datos en tiempo real con un cuadro de mandos * **OBJ S-03**: Diseñar un modelo predictivo para detectar la ofensa cometida |
| **Descripción** | El sistema deberá contemplar las siguientes funcionalidades:   * Conexión desde Pentaho a la API de NYPD * Petición de datos a esta API mediante REST * Transformación de los datos para su uso posterior * Carga de datos procesados en varios ficheros |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-02** | **Cálculo y muestra de ubicaciones óptimas de comisarías** |
| **Autores** | Juan Antonio Rodríguez, Alberto Cárdenas, Manuel Ridao |
| **Fuentes** | Necesidad del usuario |
| **Objetivos asociados** | * **OBJ P-01**: Optimizar la ubicación de las comisarías de policía |
| **Descripción** | El sistema deberá contemplar las siguientes funcionalidades:   * Clustering de ofensas según su ubicación geográfica. * Cálculo de los centroides de los clusters * Visualización de los resultados en un mapa * Mostrar el mapa a través del navegador |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-03** | **Visualización de un mapa de calor de delincuencia** |
| **Autores** | Juan Antonio Rodríguez, Alberto Cárdenas, Manuel Ridao |
| **Fuentes** | Necesidad del usuario |
| **Objetivos asociados** | * **OBJ S-01**: Visualizar las zonas más conflictivas y más seguras de la ciudad |
| **Descripción** | El sistema deberá contemplar las siguientes funcionalidades:   * Visualización a través de un mapa de calor de las zonas más conflictivas de la ciudad * Mostrar dicho mapa a través del navegador |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-04** | **Modelo predictivo para el tipo de ofensa cometida** |
| **Autores** | Juan Antonio Rodríguez, Alberto Cárdenas, Manuel Ridao |
| **Fuentes** | Necesidad del usuario |
| **Objetivos asociados** | * **OBJ S-03**: Diseñar un modelo predictivo para detectar la ofensa cometida |
| **Descripción** | El sistema deberá contemplar las siguientes funcionalidades:   * Construir un modelo predictivo para que se pueda predecir el tipo de ofensa cometida a través de los datos de entrada * Visualizar la fidelidad de dicho modelo a través de un navegador |

## ANÁLISIS DE CASOS DE USO

Los casos de uso de la aplicación se recogen en el siguiente diagrama



## ESPECIFICACIÓN DEL PLAN DE PRUEBAS

Para las pruebas de integración e implantación, se probarán en sucesión las funcionalidades de la aplicación.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pruebas de Integración e Implantación** | | | | | |
| **Id** | **Pasos que seguir** | **Datos de entrada** | **Salida esperada** | **OK?** | **Observaciones** |
| 1 | Lanzar la ETL con Pentaho | Ninguno | Los ficheros CSV:   * list\_of\_offense\_types * report\_map\_dataset * offense\_groupby\_boro * offense\_groupby\_boro\_type * complete\_dataset | OK | Se cargan los datos de la API y se guardan en ficheros. El proceso es lento porque hay muchos datos |
| 2 | Lanzar el servidor web y acceder a la URL de la aplicación | Ninguno | Ninguno | OK |  |
| 3 | Lanzar la construcción del modelo predictivo | Los ficheros CSV:   * complete\_dataset | Los ficheros CSV:   * confusión\_matrix * cluster\_centroids | OK | El proceso es lento porque hay muchos datos |
| 4 | Lanzar el clustering de ofensas | Los ficheros CSV:   * complete\_dataset * nypd\_precincts | Los ficheros CSV:   * clustered\_results * cluster\_centroids | OK | El proceso es lento porque hay muchos datos |
| 5 | Visualizar los datos en el navegador | Todos los ficheros CSV | Ninguna | OK | El proceso es lento porque hay muchos datos |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pruebas del sistema** | | | | |
| **ID** | **Descripción** | **Resultado** | **OK?** | **Observaciones** |
| 1 | Probar el sistema en distintos equipos | El sistema se comporta del mismo modo en distintos equipos | OK | - |
| 2 | Probar la parametrización del sistema | La parametrización funciona correctamente | OK | KNIME Analytics no permite la parametrización de rutas, por lo que es necesaria su introducción de manera manual |

# DISEÑO

## CAPACIDAD DE MEMORIA DE LA ORGANIZACIÓN

Los datos han sido extraídos mediante un servicio web REST que proporciona el departamento de policía de Nueva York. Los datos recogidos se proporcionan en formato Json y son recogidos directamente por la herramienta de transformación ETL Pentaho Spoon.

Una vez los han sido recogidos los datos por la herramienta, ésta hace una trasformación de los mismo ofreciendo los datos ya tratados.

## CAPACIDAD DE INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN

Una vez que la herramienta Pentaho Spoon ha recolectado los datos mediante el servicio web, empieza la etapa de transformación de los datos.

Partiendo de todos los datos recogidos, la primara trasformación de los datos es quitar aquellas filas que tienen algún campo vacío. A partir de aquí se abren tres flujos distintos:

1. Sustituye el valor del atributo “Offense” de cada registro, poniendo el valor de este atributo uno más genérico que abarca distintos valores del atributo “Offense”. Genera un fichero con extensión CSV que será usado por la herramienta de minería de datos Knime.
2. Selecciona sólo las columnas que nos interesan en este flujo (Boro, Offense y Law Cat). Éste a su vez se divide en otros dos flujos distintos:
   1. Hace una ordenación por barrio y realiza una suma de la cantidad de delitos cometidos en cada barrio. Genera un fichero con extensión CSV con dos columnas: Nombre del barrio y número de delitos cometidos en él.
   2. Hace una ordenación por barrio y realiza una suma de la cantidad de delitos cometidos en cada barrio según el tipo de delito cometido. Genera un fichero con extensión CSV con tres columnas: Nombre del barrio, tipo de delito cometido y la suma total de los delitos cometidos.
3. Selecciona sólo las columnas que nos interesan en este flujo (Boro, Offense, Law Cat, Latitude y Longitude) y, además, sustituye el valor del atributo “Offense” de cada registro, poniendo el valor de este atributo uno más genérico que abarca distintos valores del atributo “Offense”. Éste a su vez se divide en otros dos flujos distintos:
   1. Realiza una ordenación por el campo “Offense” y agrupa todos los registros en función de este campo, seleccionado solamente éste campo como salida para el fichero. Genera un fichero con extensión CSV con la columna “Offense”.
   2. Genera un fichero con extensión CSV con las columnas Boro, Offense, Law Cat, Latitude y Longitude.

## CAPACIDAD DE CREAR CONOCIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del objetivo | Datos resultantes |
| OBJETIVO P-01 Optimizar la ubicación de las comisarías de policía | Se mostrarán las ubicaciones idóneas para situar las comisarías de policía a lo largo de la ciudad de Nueva York en función de los delitos cometidos en las distintas localizaciones de la ciudad. |
| OBJETIVO S-01 Visualizar las zonas conflictivas y más seguras de la cuidad | Se mostrarán las ubicaciones donde se han cometido delitos en el último año a lo largo de la ciudad de Nueva York, mostrándose claramente las zonas más conflictivas y más seguras de la ciudad. |
| OBJETIVO S-02 Visualizar los datos en tiempo real en un cuadro de mandos | Se mostrará información resumida de los datos que se han estudiado, mostrando algunas estadísticas como que barrio es donde se cometen más delitos en relación con la población residente, que delitos son los más cometidos en la ciudad, entre otros. |
| OBJETIVO S-03 Diseñar un modelo predictivo para detectar la ofensa cometida | Se mostrarán los datos relativos a la predicción, pudiendo ver a simple vista la eficacia del modelo predictivo, viéndose en términos porcentuales y numéricos. |

## CAPACIDAD DE PRESENTACIÓN

La presentación de la solución de inteligencia de negocio desarrollada muestra mediante un cuadro de mando con una interfaz web que realiza la visualización de los datos bajo demanda. El cuadro de mando dispone de un menú donde se podrá seleccionar el tipo de información a mostrar en cada momento dependiendo de las necesidades del usuario.

Cada elemento del menú ha sido asociado a cada uno de los objetivos del sistema, mostrando la información de la siguiente manera en cada uno de ellos:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del objetivo | Visualización de la información |
| OBJETIVO P-01 Optimizar la ubicación de las comisarías de policía | Se visualizarán sobre un mapa de la ciudad de Nueva York, y cada una de las comisarías estarán representadas por un icono que sitúa geográficamente a posición exacta de cada una de ellas. |
| OBJETIVO S-01 Visualizar las zonas conflictivas y más seguras de la cuidad | Se visualizará en forma de un mapa de claros sobre la ciudad de Nueva York, tomando tonos más fuertes en las zonas donde hay una mayor aglomeración de delitos y más suaves donde se cometen menos delitos en términos de distancia entre ellos. |
| OBJETIVO S-02 Visualizar los datos en tiempo real en un cuadro de mandos | Se visualizará mediante gráficos de diverso tipo, dependiendo de los datos que muestren. E usará un gráfico de barras para representar la cantidad de delitos cometidos en un barrio en función del tipo de delito, de tarta para representar la cantidad total de delitos por barrio y de burbujas para representar la relación de delitos y habitantes por cada uno de los barrios. |
| OBJETIVO S-03 Diseñar un modelo predictivo para detectar la ofensa cometida | Se visualizará en dos tablas diferenciadas, la primera mostrará en términos numéricos la precisión del modelo predictivo, especificando los tipos de resultados obtenidos, y la segunda, mostrará en términos porcentuales la precisión del modelo predictivo, especificando los tipos de resultados obtenidos. |

# DESPLIEGUE

El despliegue de la aplicación se lleva a cabo según el siguiente diagrama:



En primer lugar, Pentaho Data Integration se conecta a la API ofrecida por NYPD para descargar los datos y realizar las transformaciones. Parte de los resultados de las transformaciones se emplean en KNIME Analytics para construir un modelo predictivo y realizar los clusterings. Finalmente, los datos de KNIME y el resto de los datos de las transformaciones se cargan mediante un servidor web para ser mostrados a través del navegador.

Los casos de uso de la aplicación y su relación con los dispositivos es la siguiente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Caso de uso** | **Material** |
| CU01 | ETL de los datos | Pentaho Data Integration y NYPD API |
| CU02 | Conexión con API | Pentaho Data Integration |
| CU03 | Visualizar mapa de calor | Servidor Web y navegador |
| CU04 | Cálculo de ubicación de comisarías de policía | KNIME Analytics Platform |
| CU05 | Visualizar la ubicación de comisarías de policía | Servidor Web y navegador |
| CU06 | Generar modelo predictivo | KNIME Analytics Platform |
| CU07 | Visualizar resultados de modelo predictivo | Servidor Web y navegador |

# CONCLUSIONES

1. <https://www1.nyc.gov/site/nypd/about/about-nypd/about-nypd-landing.page> [↑](#footnote-ref-1)
2. <https://mypolicyviews.wordpress.com/2014/01/09/stop-and-frisk-and-the-new-york-city-murder-rate/> [↑](#footnote-ref-2)
3. <https://opendata.cityofnewyork.us/> [↑](#footnote-ref-3)